

Algemene Voorwaarden de Pauwer Coach

Artikel 1: TOEPASSINGSGEBIED

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die wordt verleend aan Grace de Graaf, de Pauwer Coach (verder te noemen de Coach), daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht.

1.2. Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij de Coach werkzaam is, ieder die door de Coach wordt ingeschakeld en ieder voor wiens handelen of nalaten de Coach aansprakelijk is of kan zijn.

1.3. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2: DE OPDRACHT

2.1. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door de Coach. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 BW en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3: AANSPRAKELIJKHEID

3.1. Indien de uitvoering van een opdracht door de Coach leidt tot aansprakelijkheid, zal de hoogte van de vergoeding van aansprakelijkheid worden vastgesteld in overleg met een door partijen te contracteren mediator en zal niet meer bedragen dan dat deel van de factuurwaarde waar de opdracht betrekking op heeft, dan wel bij een opdracht met een looptijd langer dan 6 maanden, de factuurwaarde van de laatste 6 maanden.

3.2. De kosten van de mediator zullen gedragen worden door beide partijen; ieder voor dat deel waarvoor de betreffende partij aansprakelijk is.

3.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.

3.4. Vordering tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van één jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van de Coach voor die schade.

3.5. Elke aansprakelijkheid ten aanzien van indirecte schade of gevolgschade is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

4.1. De opdrachtgever vrijwaart de Coach en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door de Coach ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van de Coach in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

4.2. Betaling van declaraties van de Coach dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden ten tijde van het consult. Voor overige overeenkomsten dient de declaratie van de Coach binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever in verzuim en is de opdrachtgever aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, alsmede voor alle door de Coach in verband met de invordering gemaakte kosten. Behoudens omgaand schriftelijk bezwaar van de opdrachtgever is de Coach gerechtigd voor of van de opdrachtgever ontvangen gelden te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van hetgeen de opdrachtgever aan de Coach verschuldigd is. Alle

(buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties - met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

4.3. Annuleringsvoorwaarden individuele afspraken:

1. Bij annulering meer dan 48 uur voor de afspraak: 0% van het factuurbedrag
2. Bij annulering minder dan 48 uur en meer dan 24 uur voor de afspraak: 50% van het factuurbedrag
3. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak of niet verschijnen: 100% van het factuurbedrag

4.4. Annuleringsvoorwaarden workshops/lotgenotengroep:

1. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang workshop/lotgenotengroep: 0% van het cursusbedrag
2. Bij annulering tot 1 week voor aanvang workshop/lotgenotengroep: 50% van het cursusbedrag
3. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang workshop/lotgenotengroep: 100% van het cursusbedrag

4.5. Bijkomende kosten

Indien er meer dan 2 personen gebruik maken van diensten van de Coach tijdens het weekend of in de avonden, dan kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. Tevens kunnen er bijkomende kosten worden berekend in verband met de huur van een locatie, reiskosten en reistijd. Deze afspraken worden vooraf in de dienstverleningsovereenkomst nader uitgewerkt.

Artikel 5: INSCHAKELING VAN DERDEN

5.1. De Coach is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De keuze van de door de Coach in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. De Coach is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van de Coach.

5.2. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever willen beperken, gaat de Coach ervan uit en bevestigt zij zo nodig bij deze dat alle haar gegeven opdrachten van de opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 6: TARIEVEN

6.1. De Coach heeft het recht het door haar gehanteerde basis uurtarief en de door haar gehanteerde kostenvergoedingen te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen de Coach enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 10de dag na de factuurdatum van de eerste declaratie, die aan de opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van het basis uurtarief en/of voormelde kostenvergoeding.

Artikel 7: DIVERSE ONDERWERPEN

7.1. Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

7.2. Tezamen met de opdrachtbevestiging vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen de Coach en de opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

7.3. Wijzigingen van deze voorwaarden of de opdrachtbevestiging zijn slechts mogelijk en van kracht voor zover daarmee door alle partijen schriftelijk of elektronisch is ingestemd.

7.4. De Coach is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

7.5. Klachten en/of conflicten trachten de Coach en opdrachtgever eerst onderling op te lossen. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden dan zal mediation worden ingezet teneinde tot een oplossing komen. Wanneer dit niet tot het gewenste resultaat leidt, dan is art. 8.2 van toepassing.

7.6. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal gesteld

Artikel 8: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

8.1. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de Coach is Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Pauwer Coach is gevestigd. Niettemin heeft de Coach het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

De Pauwer Coach is gevestigd te Amersfoort en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 72245212